

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH Kłodzka Szkoła Przedsiębiorczości

Jeśli znacie kogoś, kto potrzebuje pomocy lub sami znajdujecie się w trudnej sytuacji, możecie zwrócić się o pomoc do rodziców / opiekunów prawnych, wychowawcy klasy, pedagoga szkolnego, pedagoga specjalnego, psychologa szkolnego czy dyrektora Szkoły, zgodnie ze ścieżką postępowania opisaną w „Standardach ochrony małoletnich”.

Możecie też skontaktować się z policją (numer 112) oraz instytucjami niosącymi pomoc małoletnim. Oto jedne z nich:

- 116111 – Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży;
- 800121212 – Dziecięcy telefon zaufania, prowadzony przez Rzecznika Praw Dziecka.

Kłodzko, luty 2024 roku

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
Kłodzka Szkoła Przedsiębiorczości

1. Pracownik Szkoły, który jest świadkiem krzywdzenia małoletniego (ucznia/wychowanka) lub po pozyskaniu informacji od innych osób (rodziców / opiekunów prawnych małoletniego (ucznia/wychowanka)) na temat podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia małoletniego (ucznia/wychowanka) przez pracownika Szkoły, innego dorosłego, rodzica / opiekuna prawnego czy innego małoletniego, niezwłocznie interweniuje i zatrzymuje krzywdzenie. Następnie informuje o tym wicedyrektora Kłodzkiej Szkoły Przedsiębiorczości, w którego kompetencjach leży nadzór nad działalnością wychowawczą Szkoły, koordynującego wdrażanie *Standardów ochrony małoletnich*.

Osobami odpowiedzialnymi w Kłodzkiej Szkole Przedsiębiorczości za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu (uczniowi/wychowankowi) są w kolejności:

a. wicedyrektor Kłodzkiej Szkoły Przedsiębiorczości, w którego kompetencjach leży nadzór nad działalnością wychowawczą Szkoły, koordynujący wdrażanie *Standardów ochrony małoletnich*:

- pokój 215 – I piętro budynku A Szkoły,
- godziny pracy wicedyrektora Szkoły to 7.30 ÷ 15.30,
- z wicedyrektorem Szkoły można skontaktować się telefonicznie pod numerem 74 867 26 44 lub mailowo wicdyr.ksp@onet.eu;

b. pedagog szkolny:

- gabinet 314 – II piętro budynku A Szkoły,
- godziny pracy pedagoga szkolnego wykazane są na stronie internetowej Szkoły w zakładce START / DLA UCZNIÓW,
- z pedagogiem szkolnym można skontaktować się telefonicznie pod numerem 74 867 21 74 wewnętrzny 17 lub mailowo pedagog.ksp@onet.eu;

c. pedagog specjalny:

- gabinet 217 – I piętro budynku A Szkoły,
- godziny pracy pedagoga specjalnego wykazane są na stronie internetowej Szkoły w zakładce START / DLA UCZNIÓW,
- z pedagogiem specjalnym można skontaktować się telefonicznie pod numerem 74 867 21 74 wewnętrzny 34 lub mailowo pedspec.ksp@onet.eu;

d. psycholog szkolny:

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
Kłodzka Szkoła Przedsiębiorczości

- gabinet 316– II piętro budynku A Szkoły,
 - godziny pracy psychologa szkolnego wykazane są na stronie internetowej Szkoły w zakładce START / DLA UCZNIÓW,
 - z psychologiem szkolnym można skontaktować się telefonicznie pod numerem 74 867 21 74 wewnętrzny 30 lub mailowo psycholog.ksp@onet.eu.
2. W przypadkach zagrożenia życia lub zagrożenia zdrowia małoletniego (ucznia/wychowanka), zgłoszenie o zdarzeniach zagrażających małoletniemu (uczniowi/wychowankowi) należy przekazać pierwszemu spotkanemu pracownikowi Kłodzkiej Szkoły Przedsiębiorczości.
3. Zasady bezpiecznych relacji między uczniami/wychowankami w Kłodzkiej Szkole Przedsiębiorczości:
- a. Uczniowie/Wychowankowie mają prawo do życia i przebywania w bezpiecznym środowisku, także w Szkole. Nauczyciele i pracownicy niepedagogiczni Szkoły chronią małoletnich (uczniów/wychowanków) i zapewniają im bezpieczeństwo.
 - b. Uczniowie/Wychowankowie mają obowiązek przestrzegania zasad i norm zachowania określonych w Statucie Kłodzkiej Szkoły Przedsiębiorczości.
 - c. Uczniowie/Wychowankowie uznają prawo innych uczniów/wychowanków do odmienności i zachowania tożsamości ze względu na: pochodzenie etniczne, geograficzne, narodowe, religię, status ekonomiczny, cechy rodzinne, wiek, płeć, orientację seksualną, cechy fizyczne, niepełnosprawność. Nie naruszają praw innych uczniów – nikogo nie dyskryminują ze względu na jakąkolwiek jego odmienność.
 - d. Zachowanie i postępowanie uczniów/wychowanków wobec koleżanek/kolegów/innych osób nie narusza ich poczucia godności/wartości osobistej. Uczniowie/Wychowankowie są zobowiązani do respektowania praw i wolności osobistych swoich kolegów i koleżanek, ich prawa do własnego zdania, do poszukiwań i popełniania błędów, do własnych poglądów, wyglądu i zachowania – w ramach społecznie przyjętych norm i wartości.
 - e. Kontakty między uczniami/wychowankami cechuje zachowanie przez nich wysokiej kultury osobistej, na przykład używanie zwrotów grzecznościowych typu proszę, dziękuję, przepraszam; uprzejmość; życzliwość; poprawny, wolny od wulgaryzmów język; kontrola swojego zachowania i emocji; wyrażanie sądów i opinii w spokojny sposób, który nikogo nie obraża i nie krzywdzi.

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
Kłodzka Szkoła Przedsiębiorczości

- f. Uczniowie/Wychowankowie budują wzajemne relacje poprzez niwelowanie konkurencyjności między sobą w różnych obszarach życia, wzajemne zrozumienie oraz konstruktywne, bez użycia siły rozwiązywanie problemów i konfliktów między sobą. Akceptują i szanują siebie nawzajem.
- g. Uczniowie/Wychowankowie okazują zrozumienie dla trudności i problemów koleżanek/kolegów/innych osób i oferują im pomoc. Nie kpią, nie szydzą z ich słabości, nie wyśmiewają ich, nie krytykują.
- h. W kontaktach między sobą uczniowie/wychowankowie nie powinni zachowywać się prowokacyjnie i konkurencyjnie. Nie powinni również mieć poczucia zagrożenia czy odczuwać wrogości ze strony kolegów.
- i. Uczniowie/Wychowankowie mają prawo do własnych poglądów, ocen i spojrzenia na świat oraz wyrażania ich, pod warunkiem, że sposób ich wyrażania wolny jest od agresji i przemocy oraz nikomu nie wyrządza krzywdy.
- j. Bez względu na powód, agresja i przemoc fizyczna, słowna lub psychiczna wśród uczniów/wychowanków nigdy nie może być przez nich akceptowana lub usprawiedliwiona. Uczniowie/Wychowankowie nie mają prawa stosować z jakiegokolwiek powodu fizycznej, słownej i psychicznej agresji i przemocy wobec innych uczniów/wychowanków.
- k. Uczniowie/Wychowankowie mają obowiązek przeciwstawiania się wszelkim przejawom brutalności i wulgarności oraz informowania pracowników Szkoły o zaistniałych zagrożeniach.
- l. Jeśli uczeń/wychowanek jest świadkiem stosowania przez innego ucznia/wychowanka/innych uczniów/wychowanków jakiegokolwiek formy agresji lub przemocy, ma obowiązek reagowania na nią, na przykład pomaga ofierze, chroni ją, szuka pomocy dla ofiary u osoby dorosłej (zgodnie z obowiązującymi w Szkole procedurami).
- m. Wszyscy uczniowie/wychowankowie znają obowiązujące w Szkole procedury bezpieczeństwa – wiedzą, jak zachowywać się w sytuacjach, które zagrażają ich bezpieczeństwu lub bezpieczeństwu innych uczniów/wychowanków, wiedzą również gdzie i do kogo dorosłego mogą się zwrócić w Szkole o pomoc.
- n. Jeśli uczeń/wychowanek stał się ofiarą agresji lub przemocy, może uzyskać w Szkole pomoc, zgodnie z obowiązującymi w niej procedurami.

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
Kłodzka Szkoła Przedsiębiorczości

4. Niedozwolone zachowania małoletnich (uczniów/wychowanków) w Kłodzkiej Szkole Przedsiębiorczości:

- a. Stosowanie agresji i przemocy wobec uczniów/wychowanków/innych osób:
- agresji i przemocy fizycznej w różnych formach, na przykład:
 - ✓ bicie, uderzenie, popychanie, kopanie, opluwanie,
 - ✓ wymuszenia,
 - ✓ napastowanie seksualne,
 - ✓ nadużywanie swojej przewagi nad inną osobą,
 - ✓ fizyczne zaczepki,
 - ✓ zmuszanie innej osoby do podejmowania niewłaściwych działań,
 - ✓ rzucanie w kogoś przedmiotami;
 - agresji i przemocy słownej w różnych formach, na przykład:
 - ✓ obelgi, wyzwiska,
 - ✓ wyśmiewanie, drwienie, szydzenie z ofiary,
 - ✓ bezpośrednie obrażanie ofiary,
 - ✓ plotki i obraźliwe żarty, przedrzeźnianie ofiary,
 - ✓ groźby;
 - agresji i przemocy psychicznej w różnych formach, na przykład:
 - ✓ poniżanie,
 - ✓ wykluczanie, izolacja, milczenie, manipulowanie,
 - ✓ pisanie na ścianach (na przykład w toalecie lub na korytarzu) i na ławkach szkolnych,
 - ✓ wulgarne gesty,
 - ✓ śledzenie, szpiegowanie,
 - ✓ obraźliwe SMSy i MMSy,
 - ✓ wiadomości na forach internetowych lub w tak zwanych grupach w mediach społecznościowych,
 - ✓ telefony i e-maile zawierające groźby, poniżające, wulgarne, zastraszające,
 - ✓ niszczenie i/lub zabieranie rzeczy należących do ofiary,
 - ✓ straszenie,
 - ✓ szantażowanie.

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
Kłodzka Szkoła Przedsiębiorczości

- b. Stwarzanie niebezpiecznych sytuacji w Szkole lub w klasie, na przykład rzucanie kamieniami, przynoszenie do Szkoły ostrych narzędzi lub innych niebezpiecznych przedmiotów i substancji (na przykład środków pirotechnicznych, zapalniczek), używanie ognia na terenie Szkoły.
- c. Nieuzasadnione, bez zgody nauczyciela, opuszczanie sali lekcyjnej. Wagarowanie. Wyjście bez zezwolenia poza teren Szkoły w trakcie przerwy lub lekcji.
- d. Celowe nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa podczas zajęć i imprez/wydarzeń organizowanych w Szkole. Celowe zachowania zagrażające zdrowiu bądź życiu.
- e. Niewłaściwe zachowanie podczas wycieczek szkolnych i przerw międzylekcyjnych, na przykład przebywanie w miejscach niedozwolonych.
- f. Uleganie nałogom, na przykład palenie papierosów, picie alkoholu.
- g. Rozprowadzanie i stosowanie narkotyków/środków odurzających.
- h. Niestosowne odzywanie się do koleżanek/kolegów lub innych osób w Szkole lub poza nią.
- i. Używanie wulgaryzmów w Szkole i poza nią.
- j. Celowe niszczenie lub nieszanowanie własności innych osób oraz własności szkolnej.
- k. Kradzież/przywłaszczenie własności koleżanek/kolegów lub innych osób oraz własności szkolnej.
- l. Wyłudzenie pieniędzy lub innych rzeczy od uczniów/wychowanków.
- m. Występowanie się innymi uczniami/wychowankami w zamian za korzyści materialne.
- n. Rozwiązywanie w sposób siłowy konfliktów z koleżankami/kolegami. Udział w bójce.
- o. Szykanowanie uczniów/wychowanków lub innych osób w Szkole ze względu na: płeć, orientację seksualną, narodowość, wyznawaną wiarę, niepełnosprawność...
- p. Niereagowanie na niewłaściwe zachowania koleżanek/kolegów (na przykład na bicie, na wyzywanie, na dokuczanie).
- q. Znęcanie się lub współudział w znęcaniu się nad koleżankami/kolegami/innymi osobami, zorganizowana przemoc, zastraszanie.
- r. Aroganckie/niegrzeczne zachowanie wobec koleżanek/kolegów/innych osób, wulgaryzmy. Kłamanie, oszukiwanie koleżanek/kolegów/innych osób w Szkole.
- s. Fotografowanie lub filmowanie zdarzeń z udziałem koleżanek/kolegów/innych osób bez ich zgody.
- t. Upublicznianie materiałów i fotografii bez zgody obecnych na nich osób.

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH
Kłodzka Szkoła Przedsiębiorczości

- u. Stosowanie wobec innych uczniów/wychowanków/innych osób różnych form cyberprzemocy.
5. Zadania pracowników Szkoły w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub w sytuacji krzywdzenia małoletniego (ucznia/wychowanka) w formie przemocy domowej.
- Każdy pracownik Szkoły jest zobowiązany w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia małoletniego (ucznia/wychowanka) podjąć działania:
- a. w przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia – zawiadomić pogotowie ratunkowe i policję,
 - b. w przypadku zauważenia niepokojących symptomów – zgłosić to do wicedyrektora Kłodzkiej Szkoły Przedsiębiorczości, w którego kompetencjach leży nadzór nad działalnością wychowawczą Szkoły, koordynującego wdrażanie *Standardów ochrony małoletnich* lub do osoby wymienionej w punkcie 1.

Zadania i obowiązki pracowników Szkoły

Wychowawca klasy

W sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego (ucznia/wychowanka):

- a. Udziela bezpośredniej pomocy małoletniemu (uczniowi/wychowankowi) jeśli zagrożone jest jego zdrowie lub życie (na przykład w sytuacji obrażeń na ciele – pod nieobecność pielęgniarki środowiska nauczania i wychowania – organizuje pomoc medyczną wzywając pogotowie ratunkowe lub jeśli stan zdrowia dziecka nie kwalifikuje się do wezwania pogotowia ratunkowego, w porozumieniu z koordynatorem wysyła wniosek do sądu rodzinnego z prośbą o wydanie zgody na poddanie dziecka badaniu lekarskiemu bez wiedzy i zgody rodziców / opiekunów prawnych i ewentualnie (także jeśli uzyskanie zgody nie jest możliwe natychmiast) – odprowadza małoletniego (ucznia/wychowanka) do lekarza pediatry prosząc o dokonanie opisu stanu małoletniego (ucznia/wychowanka) – zaświadczenie może być dowodem w sprawie o krzywdzenie.
- b. Kontaktuje się z pedagogiem szkolnym / pedagogiem specjalnym / psychologiem szkolnym przekazując mu informacje o swoich obserwacjach.
- c. Wypełnia kartę zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia małoletniego (ucznia/wychowanka).
- d. Swoje spostrzeżenia zapisuje i włącza do indywidualnej dokumentacji małoletniego (ucznia/wychowanka) – w dokumentacji wychowawcy klasy.

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH
Kłodzka Szkoła Przedsiębiorczości

- e. Współpracuje z pedagogiem szkolnym / pedagogiem specjalnym / psychologiem szkolnym ustalając plan pomocy małoletniemu (uczniowi/wychowankowi).
- f. Systematycznie monitoruje sytuację małoletniego (ucznia/wychowanka), obserwując ewentualne zmiany jego zachowania, zamieszczając opisy w indywidualnej dokumentacji małoletniego (ucznia/wychowanka).
- g. Udziela małoletniego (ucznia/wychowanka) wsparcia na wszystkich etapach pomocy.

Nauczyciele, praktykanci, wolontariusze

W sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego (ucznia/wychowanka):

- a. Kontaktują się z jego wychowawcą i/lub z pedagogiem szkolnym, przekazując im informacje o swoich podejrzeniach i obserwacjach oraz dołączają kartę zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia małoletniego (ucznia/wychowanka). Jeśli kontakt danego dnia nie jest możliwy – zapisują wiernie stwierdzone fakty w formie notatki służbowej i przekazują niezwłocznie dnia następnego.
- b. Prowadzą wnikliwe obserwacje małoletniego (ucznia/wychowanka) na zajęciach lekcyjnych i na zajęciach pozalekcyjny oraz na przerwach.
- c. Za upoważnieniem dyrektora Szkoły biorą udział w posiedzeniach Szkolnego Zespołu Interwencyjnego.
- d. Udzielają pomocy psychologiczno-pedagogicznej w bieżącej pracy z małoletnim (uczniem/wychowankiem).

Pracownicy administracji i obsługi Szkoły

W sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego (ucznia/wychowanka):

- a. Kontaktują się z jego wychowawcą i/lub z pedagogiem szkolnym, przekazując im informacje o swoich podejrzeniach i obserwacjach. Jeśli kontakt danego dnia nie jest możliwy – zapisują wiernie stwierdzone fakty w formie notatki służbowej i przekazują niezwłocznie dnia następnego.
 - b. W każdej możliwej sytuacji obserwują zachowanie małoletniego (ucznia/wychowanka) i niosą mu pomoc.
 - c. W sytuacjach zagrożenia małoletniego (ucznia/wychowanka) chronią go przed kontaktem z osobą stosującą przemoc.
6. Zgłaszanie przemocy domowej przez małoletniego (ucznia/wychowanka).

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
Kłodzka Szkoła Przedsiębiorczości

- a. Każdy małoletni (uczeń/wychowanek) może zgłosić ustnie lub pisemnie, osobie będącej pracownikiem Szkoły wskazanej w punkcie 1., do której ma zaufanie, fakt stosowania wobec niego przemocy domowej.
 - b. Zgłoszenie doznawanej krzywdy przez małoletniego (ucznia/wychowanka) może nastąpić w bezpośredniej rozmowie (również telefonicznej) lub pisemnie drogą elektroniczną (e-mail, e-dziennik) albo w postaci tekstu sporządzonego odręcznie lub w dostępnym edytorze.
 - c. W przypadku małoletniego (ucznia/wychowanka) obcojęzycznego lub mającego trudności w mowie i piśmie, pracownik Szkoły, do którego zgłosił się małoletni (uczeń/wychowanek), zapewnia pomoc w nawiązaniu komunikacji poprzez skorzystanie z pomocy osoby władającej językiem obcym lub zapewnia komunikację w innych formach, na przykład poprzez wykorzystanie alternatywnych i wspomagających metod komunikacji.
 - d. Pracownik Szkoły, który powziął informację od krzywdzonego małoletniego (ucznia/wychowanka) podejmuje w pierwszej kolejności działania mające na celu zatrzymanie krzywdzenia małoletniego (ucznia/wychowanka).
 - e. W przypadku zagrożenia życia małoletniego (ucznia/wychowanka), po przekazaniu informacji koordynatorowi lub dyrektorowi Szkoły, pracownik Szkoły zawiadamia w trybie pilnym pogotowie ratunkowe i policję.
 - f. Pracownik Szkoły, któremu małoletni (uczeń/wychowanek) zgłasza fakt stosowania wobec niego przemocy domowej:
 - udziela mu niezbędnej pomocy, w tym zapewnia mu jeśli to konieczne dostęp do pomocy medycznej;
 - podejmuje czynności chroniące życie, zdrowie i mienie;
 - zabezpiecza ślady i dowody przestępstwa oraz
 - podejmuje działania mające na celu zapobiec dalszym zagrożeniom mogącym występować w tej rodzinie, zgodnie z zasadami i procedurami postępowania w takiej sytuacji.
 - g. W przypadkach niewymagających podejmowania nagłych interwencji, pracownik Szkoły, który powziął informację postępuje zgodnie ze szkolną procedurą.
7. W Kłodzkiej Szkole Przedsiębiorczości opracowane zostały dwie wersje dokumentu *Standardy ochrony małoletnich*:

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
Kłodzka Szkoła Przedsiębiorczości

- a. wersja *zupelna*, inaczej kompletna – przeznaczona dla pracowników Szkoły i rodziców lub opiekunów prawnych uczniów Szkoły;
 - b. wersja *skrócona* – przeznaczona dla małoletnich – uczniów/wychowanków Kłodzkiej Szkoły Przedsiębiorczości.
8. *Standardy ochrony małoletnich* udostępniono uczniom w następujący sposób:
- a. opublikowano na stronie internetowej Szkoły, a link/odnośnik do nich umieszczono na głównej stronie internetowej Szkoły oraz przesłano uczniom za pośrednictwem e-dziennika;
 - b. wyłożono w czytelni szkolnej;
 - c. udostępniono w gabinetach:
 - pedagoga szkolnego,
 - pedagoga specjalnego,
 - psychologa szkolnego.
9. Na stronie internetowej Szkoły utworzona została zakładka, zawierająca dokumentację Szkoły w zakresie *Standardów ochrony małoletnich*, w której można znaleźć przydatne informacje na temat:
- a. wychowania dzieci bez przemocy,
 - b. ochrony dzieci przed przemocą i wykorzystywaniem,
 - c. zagrożeń bezpieczeństwa dziecka w internecie,
 - d. możliwości podnoszenia umiejętności wychowawczych oraz
 - e. dane kontaktowe placówek zapewniających pomoc i opiekę w trudnych sytuacjach życiowych.
10. Na stronie internetowej Szkoły zamieszczone zostało szkolenie dla rodziców dotyczące podstaw prawnych, celów oraz skutków wprowadzenia *Standardów ochrony małoletnich*.
11. Informacje na temat *Standardów ochrony małoletnich* prezentowane są rodzicom lub opiekunom prawnym uczniów Kłodzkiej Szkoły Przedsiębiorczości podczas śródrocznych zebrań.
12. Na życzenie rodziców lub opiekunów prawnych uczniów, Szkoła prowadzi będzie szkolenia i konsultacje dotyczące *Standardów ochrony małoletnich* oraz z zakresu wychowania pozytywnymi metodami wychowawczymi, bez kar fizycznych i krzywdzenia psychicznego dziecka.

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
Kłodzka Szkoła Przedsiębiorczości

13. Uczniowie zostają zapoznani ze *Standardami ochrony małoletnich* podczas zajęć z wychowawcą. Tematyce tej poświęcona jest w każdym roku szkolnym w każdej klasie co najmniej jedna lekcja.
14. Procedury reagowania w sytuacjach zagrożeń (procedury interwencyjne) w Szkole zostały umieszczone na internetowej stronie Kłodzkiej Szkoły Przedsiębiorczości w tym miejscu: <https://ksp.klodzko.pl/index.php/procedury-reagowania-w-sytuacjach-zagrozen>.